

# Hausordnung

Lieber Gast,

wir freuen uns Sie in unserem Hotel Villa WUN begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Bei Fragen und Wünschen wenden Sie sich bitte an unser Servicepersonal unter Telefon: +49 (0) 92 32 94 300 42.

**Brandschutz /Rauchen:** Brandschutz hat mit seinen vielen Rauchmeldern in unseren historischen Räumen höchste Priorität. Rauchen gehört zu den häufigsten Brandursachen. Deshalb ist das Rauchen in allen Zimmern und öffentlichen Innenbereichen nicht gestattet, eingeschlossen sind auch E-Zigaretten. Sicherheitsposter in jedem Zimmer und auf den Fluren geben Aufschluss über Verhaltensregeln und kürzeste Fluchtwege.

**Elektrische Geräte und Kerzen:** Ihrer Sicherheit zuliebe: Benutzen Sie keine mitgebrachten Wassererwärmer, Bügeleisen, Heizdecken, Kerzen oder Räucherstäbchen in Ihren Zimmern.

**Frühstück:** Bedienen Sie sich nach Lust und Laune von unserem Frühstücksbüffet.

Ihre Frühstückszeiten für ein reichhaltiges Angebot erfahren Sie bei Ihrer Buchung oder Aushang.

Bitte haben Sie Verständnis, dass das Mitnehmen von Speisen vom Büffet nicht gestattet ist.

**Lunchpaket:** Für nur 6 Euro können Sie sich ein Lunchpaket zusammenstellen - Fragen Sie unser Servicepersonal.

# Hausordnung

- Feuer:** Feuer ist die größte Gefahr im Haus. Zu Ihrer Sicherheit sind alle Zimmer mit einem Rauchmelder ausgestattet. Wenn Sie einen Brand bemerken oder Rauchentwicklung wahrnehmen, informieren Sie bitte unverzüglich die Rezeption, betätigen Sie einen der Feuermelder oder wählen die Nummer 112 !
- Anreise & Abreise:** Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung, bei Abreise bis 11:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass bei vorzeitiger Abreise der Zimmerpreis voll in Rechnung gestellt werden muss.
- Handtücher:** Sobald Ihre Handtücher im Zimmer auf dem Boden liegen, werden sie ausgetauscht. Dennoch eine kleine Bitte an Sie: Wenn Sie Ihre Handtücher mehrmals verwenden, leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt.
- Haartrockner:** Alle Bäder sind mit einem Haartrockner ausgestattet.
- Abfalleimer:** Zum Zweck des anfallenden Abfalls ist jedes Zimmer mit einem Abfall-/Hygieneeimer ausgestattet.
- Hunde:** Bitte haben Sie Verständnis, dass Hunde zu den Aufenthaltsräumen keinen Zutritt haben, außer im Innenhof. Bitte halten Sie im Zimmer für Ihren Liebling eine Hundedecke oder ein -körbchen bereit.
- WLAN:** Sie können in der Villa WUN kostenfrei WLAN nutzen:
- 1) „der-hotspot „ als Drahtlosnetzwerk auswählen.
  - 2) Beliebige Webseite im Internetbrowser aufrufen.  
Die Anmeldeseite öffnet sich.
  - 3) Wählen Sie eine der Zugangsoptionen aus und klicken auf „Anmelden/Login“ oder „Start“.

# Hausordnung

Arzt / Apotheke      Auskünfte über Apotheken und Ärzte finden Sie am Aushang im Eingangsbereich.

Fernsehen & Entertainment:      In allen Gästezimmern ist ein Fernseher mit Fernbedienung integriert. Hier können Sie Ihr TV-Programm wählen.

Nicht-raucher-schutz:      Mit einer erholsamen Übernachtung gönnen Sie auch Ihrer Gesundheit etwas Gutes. Unsere Zimmer und öffentliche Räume im Hotel Villa WUN sind auch aus Brandschutzgründen Nichtraucher-Bereiche. Für Gäste die nicht gänzlich auf eine Zigarette verzichten möchten, haben wir am Ausgang zum Innenhof und Balkon im OG Aschenbecher angebracht. Wir weisen insbesondere darauf hin, dass diese Regelungen auch für E-Zigaretten gelten.

Fundsachen:      Sollten im Hotel Villa WUN verbliebene Gegenstände gefunden werden, können wir Ihnen die Fundsachen selbstverständlich zusenden.

Hierfür berechnen wir Ihnen vorab pauschal 15 Euro für die Zusendung innerhalb Deutschlands in einem Briefumschlag, Päckchen oder Paket.

Parken:      Sie haben in unserem Innenhof kostenlose Parkplätze.

“Nobody is perfect!”      Bitte entschuldigen Sie, wenn einmal etwas nicht reibungslos klappt. Geben Sie uns in diesem Fall Bescheid. Wir werden uns bemühen, Ihren Wünschen bestmöglichst nachzukommen.